

## 閱讀書寫課程教師暨 TA 社群中區研習心得

研習講師:王明旭

教學助教:黃品蓉

研習日期:106年12月02日

做決策時我們的態度，不應只是聽從多數決做為最終決定，特別是面臨團隊中有意見相左的人，否則少數人的意見可能被忽視，應該傾聽對方的想法，才能了解對方並且給予相對的尊重。所以，參與討論中，不要讓自己的主觀意識太強，以免和其他組員無法融入，應放下自己學會接納他人想法，但是有不要沒有自己的想法，否則只會盲從而已。

整天的課程老師設計很多有趣而且具有團隊合作的活動，而不是教條式的告訴我們團隊合作的重要性。其中，老師敘述一段故事內容，而我們必須將故事中出現的動物用畫筆畫下來，此時我們必須了解分工的重要性，因為一連串的動物出來，不可能立即完整畫出，而是團隊中有人負責畫畫，有人負責記下動物出現的次數，我們才能有效的完成這個活動內容。看似簡單的小遊戲，我卻發現，每個人展現不同特質，舉例來說，有人擅長畫畫；有人負責指揮；有人幫忙分配工作。一切如此自然的過程中，有人扮演領導者的角色，而有人卻是執行任務的得力助手。

課程接近尾聲，老師提出「設計思考」的概念，我以前聽過，然而我不太了解其中的意義與價值。透過老師設計的活動中，我要更進一步地知道設計思考的核心價值。首先必須擁有同理心才能發現問題以及定義問題，接著嘗試構思解決方法，最後每人提出可行的方案以實踐我們所想出的解決方法。簡言之，找到問題比解決問題困難，原因是我們身在其中，並不曉得問題的根本，所以發現問題時，所具備的同理心非常重要，因為「換位思考」才能了解問題的本質。之後，正視問題所在，再想辦法解決。

結語，研習中，與第一次見面的同學進行團隊活動，發現來自不同科系學校的同學有著不同的思維模式，雖然相處時間不長，但是我知道透過這個經驗，未來進入職場我，如果和只有一面之緣的人合作，我就必須了解互助與傾聽對方想法的重要性，將自己的專長與對方的優勢結合，使合作中可以愉快又有效益的進行。



照片攝自 106 年 12 月 02 日