

106 學年度 TA 社群培訓營(三)研習心得

中碩三 許家慈

這次在臺中教育大學舉辦的研習活動，從接到行前通知，上頭註明「TA 場地為木質地板舞蹈教室，請著輕便服裝，穿著運動鞋，避免洋裝、裙類服裝等」，就覺得好像會和以往的參加經驗不太一樣。果然，這一次的研習，從場地、分組方式、講師風格到任務內容，對我來說，都是嶄新的體驗，甚而可以說是有點措手不及了。

因為主題是「團隊合作與共創」，在講師自我介紹和開場白結束後，馬上就要分組建立團隊，但又重新打散單位原先安排的分組名單，而是要我們憑藉著自己的個人資訊，去尋找不同特質的成員，進而成立全新的組別。其實當天我有點晚到，所以對於講師的授課節奏，還有點進入不了狀況，也就糊里糊塗地隨便找著一組就坐下了，沒想到，我們的小組在之後的活動中，竟然發揮了小宇宙！

之所以覺得這次研習特別不一樣的原因是，講師指定的任務特別多，一個上午就有三到四項需要團隊合作進行的工作，比如分好組以後，除了要我們彼此認識以外，還要我們為其中一個成員製作名牌和個人檔案，全員也要共同訂定彼此遵循的契約，以讓團隊的運作更加順暢，並培養良好的默契。這時候，終於知道為什麼講師堅持要使用這個場地，而不是一般有固定座位的演講廳，因為這樣才能讓我們彼此面對面，觀察、交流、討論和共同從事實際的學習。

印象最深刻的事是，講師發下義大利麵、棉花糖跟有固定長度的膠帶，要各組在指定時間內用材料建造一座高塔，將棉花糖立起來，除了越高越好以外，也要保證能夠獨立支撐，不會倒塌。動手做是我的弱項，所以這個環節其實插不上話，在旁邊安靜地聽大家相互交換意見，最後每個人都分配到一項工作，由先想到要如何搭建的組員去測試，其餘的就在旁邊打下手。說實話，沒有想過結果是如何，但發現一組接一組地失敗了，剩下我們這一組，在剩餘的時間內，將棉花糖放上去，然後，義大利麵塔沒有倒，而且還挺立了好久，甚至，與講師過去所

帶過的團隊成績相較，我們這一組的高度是最高的。

這個任務的挑戰的成功，我自己雖沒有出什麼力，但是給我很深刻的感受，一來是因為團隊第一次的合作就非常順利，有人貢獻自己的想法，一再嘗試，為每個人都分配工作，然後達成目標，過程中沒有爭執也沒有放棄，一次不行就再換一個方式，在體驗失敗中最終體驗了成功。二來是如同講師說的，在團隊合作中，除了互助、協調、一致以外，其實還能從中發現自己的不足之處，於是知道還有哪裡需要改進的地方，增強或者補足某方面的技能以後，下次進到一個新的團隊，就能擔當主動的一方，而不是被動的一方。

雖然在當 TA 的過程之中，更多是從旁協助團隊的建立和運作，而非置身其中的團隊的一員，但這次研習的實踐，除了令我知道怎麼去帶領一個團隊進行合作完成目標以外，更重要的是，不要把參加團隊看成一次性的事，而是能從中發現自己還需要加強或者學習的能力，如此才能在下一次團隊中起到積極的作用。