

國文研習心得

在國文研習的課程當中，有分成兩個部份來做講解，第一個是如何用說故事的方法，來清楚表達自己所想傳達的意思，並且如何當一個善於演講的人；第二個是如何當一個善於溝通的人，而且達到在別人心裡的好感度提升。

如何用說故事來成為一個演講者，老師分成三個部份來跟我們講解，故事、觀點、金句。故事就是指，把一件複雜的事情，說明成一個故事來講解，用故事說有六種好處，第一個是會讓人放鬆；第二個是與大腦下決定的部分說話；第三個是為產品加值；第四個是會使人記住你的構想與價值；第五個是故事是具有感染力；第六個是故事會比說教有趣，以上說的這些都是把事情說成故事來表達得好處。觀點則是有時候事情不只是看一個方面而已，很多時候其實都需要換為思考一下，才不會一直把單一一個面向當成是全面的，所以老師有分享一個方法，是愛德華·狄波諾的六頂思考帽，那六頂思考帽分別的顏色是白色、黃色、黑色、藍色、紅色、綠色，每一個顏色都代表著不一樣的意思，可以藉由不同的觀點來看事情的全面，才不會對事情有偏頗。金句則是格言換裝法，使用老套格言來改寫成現在有名的勵志小語就像把天下沒有不散的宴席，藉由有感詞庫來改寫成，離開不是最後的吻別，而是擁有回憶的開始，這些是第一位老師所分享的。

第二位老師則是分享我們如何與人溝通，人跟人之間相處起來要看感覺，但是要如何在別人的心中一直加分呢？老師說需要藉由細節的累積，來使自己加分，而且老師認為有人的地方就需要微笑，因為有人的地方就是舞台所在，因此微笑可以先讓人在不認識的人面前，先獲得好感，才不會一見面就把自己在別人心中的分數往下掉了。然後經驗是由時間跟人脈所加總在一起的，如果沒有時間，那麼每個人就都需要人脈，人脈也是透過溝通後，才可以認識相處，溝通其實也是一件需要努力的事情，每個人都有自己的意見跟想法，先說和聽，再來透過討論來達成共識，達成共識並不是要讓別人放棄自己想法，而是每個人各退一步，來達成大致上的共識，因為要讓別人接受自己的想法，是一件非常困難的事情。最後用三個順序，來總結溝通所需要的部分，第一個是 **Desire** 想不想(感覺)；第二個是 **Need** 能不能(溝通)；第三個是 **Action** 行動(行為)，第三個是最重要的，如果沒有行動去改變的話，那前面的感覺跟溝通都只是說說而已，所以討論完後要行動才是最主要的。

這一次去參加研習，讓我學習到了很多，有些時候只有溝通是不夠的，最後要去行動才是最重要的，然後用故事來說明表達自己的想法，可以更加親近聽眾的距離，很多事情其實換個方向或是觀點，就會看見不一樣的一面，才不會導致像瞎子摸象一樣，只有看到一種面向就當成是全面，所以我覺得老師們都說了我之前比較少接觸過的方面，讓我學習到了許多新的方法跟技巧。

