

國文助教研習心得

地點：台中教育大學

系級：外文三

姓名：黃奕綾

美好的星期日早晨，我正在搭車的路上，而且還是早上七點。當我充滿怨懟的到達台中火車站後，我在台中火車站整整迷路了將近一小時才找到正確公車站牌的位置，一路上風塵僕僕到了台中教育大學。到了學校之後，我卻找不到大門，於是我繞了學校將近一圈，才找到大門進去。這個時候，已經九點十五分了，當下我真的懷疑，自己真的是台中人嗎？

很快的九點半一到課程開始，在課堂開始前有兩個男生問我研習的教室在哪裡，我回答不知道，帶一點小尷尬就結束話題了。結果後來才發現那兩個男生是今天下午課程的講者跟助理，真的對他們很不好意思。

這是我第一次參加校外研習，而且我跟暨南的助教們不熟，所以課程剛開始一我有點緊張。不過感覺其他學校的都有互相認識，這真的是蠻神奇的事情，到底為什麼會有這樣的落差？看著他們談笑風生，我只能在旁邊看著自己的筆記，不禁覺得自己真的很遜。不過早上的講師一開始就要求我們跟隔壁的人講話，而且講師還限定只能找自己完全沒有說過話的人講。這對我來說是個大好機會突破自己，機會來了！第一次跟隔壁中興大學的女生說話之後，不禁覺得，其實從早上到現在也不必那麼緊張，因為大家其實都蠻願意跟不認識的人講話。早上的講師向我們提出「故事」、「觀點」、「金句」三大要素。我覺得在他整個早上的課程中，「要被記得住的表達才是好的表達。」這句話非常受用，因為平常跟 TA 班的學生講事情他們常常會左耳進右耳出，當初要求的事情很少有全部被滿足的時候，透過這門課開始讓我思考，是不是過去在說話的表達上給他們的記憶點太少，所以才導致上述的困擾。

上午的課程更讓我印象深刻的是「正反方辯論」。透過理性辯論的方法，我體會到原來理性的跟別人溝通是簡單，同時也是不簡單的事情。簡單是在於其實我們只需要心平氣和地向對方表達自己的意見就好，而且一定要先贊同對方的說法再說自己覺得不妥的地方在哪裡，這樣會比直接拒絕對方的說法還要容易使他人信服。不簡單的點是在於，學會心平氣和這件事情對我來說有一定的困難度，因為我是很容易衝動行事的人，因此目前我仍然在修正自己。

在下午的課程中，其實講師也講了「溝通的技巧」，只是他用的方法是用故事來引導，而且動員討論的規模更大。我真的很佩服講師帶動氣氛的能力，全班那麼多人，他竟然能使大家全都乖乖照他說的話去做，甚至是思考。講師特別強調一點，達成共識是非常困難的事情，我們如果能和他人達成八成以上的共識其實就算厲害了無需再強求。再來，講師也有提到，有設計過的說話內容會比衝動脫口而出的內容更有效益，更容易使他人「願意」傾聽自己的想法。這次研習，雖然早上一直迷路這件事情讓人感到煩躁，但是聽完這兩堂課，我真的滿載而歸。因位這些「提點」都能夠使我往後的溝通更有效率，而且比較知道如何跟別人溝通，特別是對學弟妹們。